



SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ASTRAEUS d.o.o.

Ponudba storitev:

prevoz oseb, poročni prevozi, najem vozila z voznikom in poslovni prevozi.

Izvajalec storitev:

ASTRAEUS d.o.o.

Cankarjeva ulica 56, 5000 Nova Gorica

(v nadaljevanju: izvajalec)

Matična številka: 9815503000

Davčna številka: 64274250

Družba ni zavezanka za DDV.

Osnovni kapital: 7.500,00 EUR

TRR: SI56 0400 0028 1746 820 (OTP banka d.d.)

M: +386 40 761 253

E: info@astraeus.si

1. člen – IZVAJALEC

Izvajalec ASTRAEUS d.o.o. opravlja storitve prevoza oseb skladno z veljavno zakonodajo Republike Slovenije in veljavnimi predpisi s področja cestnega prometa. Ti splošni pogoji predstavljajo osnovo za vse storitve, ki jih izvaja podjetje ASTRAEUS d.o.o. Izvajalec ne izvaja prevozov mladoletnih oseb brez spremstva staršev, zakonitega zastopnika ali ustreznega pooblastila skrbnika.

2. člen – NAROČNIK

Naročnik je vsaka fizična ali pravna oseba, ki naroči storitev izvajalca in je hkrati tudi plačnik storitve. Naročnik uporablja storitve in kapacitete vozila skladno z dogovorom ter temi splošnimi pogoji. Izvajalec si pridržuje pravico do zavrnitve izvedbe storitve osebam, ki teh pogojev ne sprejemajo ali jih kršijo.

3. člen – REZERVACIJA

Rezervacija storitve je potrjena po pisni potrditvi izvajalca in po prejemu dogovorjene akontacije, kadar je ta določena. Rok plačila akontacije je naveden v ponudbi ali predračunu. Potrjena rezervacija vsebuje podatke naročnika, datum in uro storitve, lokacijo prevzema in prihoda, število oseb ter dogovorjeno ceno storitve. V primeru dodatnih zahtev ali stroškov, ki jih ob pripravi ponudbe ni bilo mogoče predvideti, si izvajalec pridržuje pravico do dodatnega obračuna skladno z veljavnim cenikom. Nepotrjena rezervacija za izvajalca ni zavezujoča.

5. člen – IZVEDBA STORITVE

Izvajalec se zavezuje, da bo storitev izvedel strokovno, pravočasno in skladno z dogovorjeno rezervacijo. Vozila izvajalca so tehnično brezhibna, urejena in primerna za varen prevoz potnikov. Izvajalec si prizadeva zagotavljati visoko raven profesionalnosti, diskretnosti in kakovosti storitev.

6. člen – ZAČETEK PREVOZA

Prevoz se začne ob dogovorjenem času in na vnaprej določeni lokaciji, skladno s potrjeno rezervacijo oziroma dogovorjeno storitvijo. Šteje se, da se storitev začne v trenutku, ko potniki vstopijo v vozilo in voznik prične vožnjo proti dogovorjeni destinaciji. Naročnik je dolžan pravočasno zagotoviti prisotnost vseh potnikov na dogovorjenem mestu prevzema. Izvajalec oziroma voznik ne prevzema odgovornosti za osebne predmete, ki so izgubljeni, poškodovani ali pozabljeni v vozilu po zaključku prevoza.

7. člen – POSTANKI MED VOŽNJO

Med izvedbo prevoza so možni krajši postanki, skladno z dogovorom in potekom poti. Predvideno trajanje postankov je odvisno od dolžine vožnje in organizacije prevoza. V primeru dodatnih ali daljših postankov se ti izvedejo po predhodnem dogovoru z voznikom, pod pogojem, da ne vplivajo bistveno na predviden čas prihoda na končno destinacijo. Če potniki z ravnanjem, zamudami ali neupoštevanjem navodil voznika povzročijo zamudo ali ovirajo izvedbo prevoza, izvajalec za nastale zamude ali posledice ne prevzema odgovornosti.

8. člen – ZAKLJUČEK PREVOZA

Prevoz se šteje za zaključenega, ko vsi potniki na dogovorjeni končni lokaciji zapustijo vozilo in je storitev v celoti opravljena.

9. člen – OKVARA VOZILA IN NEPREDVIDENE OKOLIŠČINE

V primeru tehnične okvare vozila ali drugih nepredvidenih okoliščin, za katere naročnik oziroma potniki niso odgovorni, si izvajalec prizadeva zagotoviti nadomestno vozilo ali drugo ustrezno rešitev v najkrajšem možnem času. Če izvedba prevoza zaradi navedenih razlogov ni mogoča, ima naročnik pravico do: vračila vplačanega zneska, dogovora za nadomestni termin ali prevoz, odstopa od rezervacije brez dodatnih stroškov. Izvajalec ne odgovarja za zamude ali prekinitve storitve, nastale zaradi višje sile oziroma okoliščin, na katere nima vpliva. Morebitna odgovornost izvajalca je omejena največ do višine vrednosti naročene storitve.

10. člen – VARNOST IN ODGOVORNOST

Vozila izvajalca izpolnjujejo pogoje za opravljanje prevozov potnikov skladno z veljavno zakonodajo Republike Slovenije ter imajo urejena ustrezna dovoljenja in zavarovanja. Varnost potnikov je med vožnjo prioriteta izvajalca, zato je voznik dolžan ravnati odgovorno, profesionalno in skladno s cestnoprometnimi predpisi. V primeru neprimernega, nevarnega ali nasilnega vedenja potnikov lahko voznik prekine oziroma zavrne nadaljevanje prevoza, če presodi, da je ogrožena varnost oseb, vozila ali drugih udeležencev v prometu.

11. člen – PRTLJAGA

Količina in vrsta prtljage sta odvisni od razpoložljive kapacitete vozila ter predhodnega dogovora ob rezervaciji. V vozilih ni dovoljeno prevažanje: nevarnih snovi, vnetljivih ali eksplozivnih materialov, prepovedanih substanc, predmetov, katerih prevoz je prepovedan z zakonodajo držav, skozi katere poteka prevoz. Izvajalec lahko zavrne prevoz prtljage, ki bi lahko poškodovala vozilo ali ogrožala varnost potnikov.

12. člen – ODPOVED STORITVE S STRANI IZVAJALCA

Izvajalec si pridržuje pravico do odpovedi ali spremembe izvedbe storitve v primeru izrednih okoliščin, ki jih ni bilo mogoče predvideti, preprečiti ali se jim izogniti. V primeru odpovedi storitve bo izvajalec naročnika o tem obvestil v najkrajšem možnem času ter mu vrnil celoten že vplačan znesek. Izvajalec ne odgovarja za morebitno dodatno škodo ali stroške, nastale zaradi odpovedi iz razlogov višje sile.

13. člen – ODPOVED STORITVE S STRANI NAROČNIKA

Naročnik lahko rezervacijo odpove pisno, tudi preko elektronske pošte.

Pogoji odpovedi: pri odpovedi več kot 90 dni pred dogovorjenim datumom se naročniku vrne celoten vplačani znesek, pri odpovedi manj kot 90 dni pred datumom storitve vračilo plačila ni možno. V primeru odpovedi storitve s strani izvajalca zaradi nepredvidljivih okoliščin je naročnik upravičen do vračila celotnega vplačanega zneska.

14. člen – VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

ASTRAEUS d.o.o. osebne podatke strank obdeluje in hrani skladno z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov. Podatki se uporabljajo izključno za namen komunikacije, priprave ponudb, rezervacij in izvedbe storitev ter se brez privolitve uporabnika ne posredujejo tretjim osebam, razen kadar to določa zakon. Podjetje zagotavlja ustrezno zaščito osebnih podatkov pred nepooblaščenim dostopom, zlorabo ali izgubo.

15. člen – POPUSTI IN POSEBNE PONUDBE

Morebitni popusti, akcijske cene ali posebne ugodnosti se določijo po dogovoru med izvajalcem in naročnikom oziroma skladno z aktualno ponudbo podjetja ASTRAEUS d.o.o. Vse posebne ponudbe in promocijske cene so jasno navedene v ponudbi ali ceniku podjetja.

16. člen – IZVENSODNO REŠEVANJE POTROŠNIŠKIH SPOROV

ASTRAEUS d.o.o. skladno z veljavno zakonodajo ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje sporov, ki bi jih potrošnik lahko sprožil skladno z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

Skladno z Uredbo (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov je potrošnikom na voljo spletna platforma za reševanje sporov.

Nova Gorica, 15. 5. 2026